

## **Инструкция по использованию карты «Лукойл»**

### **Данная инструкция должна быть выдана водителю при получении топливной карты.**

Топливная карта «ЛУКОЙЛ» представляет собой микропроцессорную (чиповую) пластиковую карту, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «ЛУКОЙЛ» без использования наличных средств и ведомостей. **Порядок обслуживания при заправке по топливным картам «ЛУКОЙЛ»:**

1. Предъявите топливную карту «ЛУКОЙЛ» Оператору АЗС;
2. Сообщите Оператору АЗС:

- номер ТРК
- вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство
- количество литров или сумму, на которую необходимо заправить

3. Обращаем Ваше внимание на необходимость проведения первой операции по топливным картам по контактному интерфейсу. Это требуется для корректной записи на карту оффлайн лимитов в соответствии с типом заключенного договора. При попытке проведения первой операции по бесконтактному интерфейсу возможны отказы оборудования в проведении операции. После проведения первой операции по контактному интерфейсу, по картам будут доступны операции по бесконтактному интерфейсу. Просьба при выдаче новых топливных карт непосредственным пользователям информировать их о необходимости проведения первой операции по топливной карте по контактному интерфейсу. Вам может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу) – вставьте карту в нижнее отверстие пин пада, проверьте на дисплее сумму операции, введите пин код на пульте пин пада, получите чек у Оператора.

### **Также Вам может быть предложено обслуживание по бесконтактному интерфейсу**

4. По запросу Оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) и передачи Вам считывателя карты или пин пада:

4.1. При появлении значка приложите карту к дисплею пин пада на несколько секунд, до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);

4.2. Введите пин код на пульте пин пада по запросу на дисплее, проверьте сумму покупки на дисплее и подтвердите пин код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);

4.3. Получите у Оператора распечатанный из Терминала чек, подтверждающий проведение

транзакции и правильность ввода пин кода, и произведите заправку транспортного средства.

5. Услуга по выдаче карты платная. Стоимость услуги (комиссии) по выдаче карты «ЛУКОЙЛ» с 01.08.2022 г. составляет 1 500,0 руб. В 01.08.2022 г. в случае порчи, утери (невозврата) карты оплата таких карт производится также в размере 1 500,00 руб.

### **Обращаем Ваше внимание, что на АЗС «ЛУКОЙЛ» действуют следующие правила обслуживания по топливным картам «ЛУКОЙЛ»:**

1. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – заправка запрещена).

2. Держатели Топливных карт «ЛУКОЙЛ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.

3. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием топливной карты «ЛУКОЙЛ» необходимо уточнять по каждой АЗС отдельно. Данная возможность не предусмотрена на некоторых АЗС «ЛУКОЙЛ» до получения письменного уведомления об обратном.

### **Внимание!**

- **Не храните пин код в месте с картой.**
- **Помните, что после трех неправильных наборов пин кода карта будет заблокирована.**

- **Бережно обращайтесь с картой.**
- **Не подвергайте карту изгибам и ударам.**
- **Не подвергайте карту механическим воздействиям**
  - **Не оставляйте карту у источников сильного электромагнитного и теплового излучения (телевизоров, магнитофонов, сотовых телефонов и пр.).**
  - **Не подвергайте карту воздействию электростатических разрядов.**

**В холодное время года карту нежелательно оставлять надолго на открытом воздухе.**

## **Инструкция по использованию виртуальной карты «Лукойл»**

**ВТК (Виртуальная топливная карта)** - виртуальная Карта, не имеющая материального носителя, с уникальным идентификационным номером в виде QR-кода. Перечень Пунктов обслуживания, которые осуществляют прием ВТК, размещен на сайте и в информационном пространстве. Заявка на получение ВТК оформляется Принципалом с использованием функционала Мобильного приложения, путем формирования «Заявки на выпуск» в Информационном пространстве, с указанием количества ВТК. Передача ВТК Принципалу оформляется актом о приеме-передаче ВТК с обязательным указанием уникальных идентификационных номеров активированных ВТК. Акт ВТК направляется Принципалу по адресу электронной почты, используемой Принципалом для входа в Мобильное приложение при направлении Заявки на выпуск ВТК. Принципал активирует ВТК путем ввода кода активации (набора символов) в Мобильном приложении. Формирование и изменение кода активации ВТК (наборов символов) для доступа к ВТК осуществляется Принципалом самостоятельно.

**Держатель ВТК** – представитель Принципала, предъявивший ВТК, осуществляющий выборку Товаров и/или получение Дорожных услуг в рамках договора. Действия Держателя ВТК являются действиями Принципала. Держатели ВТК имеют все права и исполняют все обязанности, предусмотренные договором, с учетом условий настоящего соглашения.

**Заказ-наряд** – документ, оформляемый в Пункте обслуживания, содержит элементы технического задания и расчета стоимости Дорожных услуг автосервиса по ценам прейскуранта Пункта обслуживания, подтверждает факт оказания Принципалу (Держателю ВТК) Дорожных услуг автосервиса с использованием ВТК

**Мобильное приложение** – официальное приложение ЛИКАРД, установленное на Мобильное устройство Принципала/Держателя ВТК, доступное Принципалу/Держателю ВТК после идентификации Принципала с использованием логина и пароля. С использованием Мобильного приложения осуществляется предъявление Принципалом ВТК в Торговой точке. Установка Мобильного приложения осуществляется Принципалом самостоятельно в Мобильное устройство Принципала/Держателя ВТК. Инструкция по работе в Мобильном приложении размещена на сайте ООО «ЛИКАРД».

**Мобильное устройство** – телефон, смартфон, карманный персональный компьютер Принципала/Держателя ВТК, отвечающее техническим требованиям, установленным в Инструкции по работе в Мобильном приложении.

Отдельные Пункты обслуживания из перечня могут быть исключены и/или могут быть включены дополнительные Пункты обслуживания по инициативе Агента. Принципал обязуется самостоятельно знакомиться с указанной информацией и обеспечивать своевременность уведомления Держателей ВТК о таких изменениях.

1. Принципал активирует выпущенные ВТК в Мобильном приложении в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения подтверждения о выпуске ВТК, путем ввода кода активации (набора символов) ВТК в Мобильном приложении, при этом любое лицо, вошедшее в Мобильное приложение под логином и паролем Принципала, с использованием электронной почты Принципала, будет считаться уполномоченным Принципалом на совершение любых действий в

Мобильном приложении от имени Принципала. По истечении установленного в настоящем пункте срока не активированные Принципалом ВТК блокируются.

2. Факт получения Товаров в Пунктах обслуживания подтверждается Терминальным чеком, Терминальным чеком и заказ-нарядом (в случае оказания услуг автосервиса). Терминальный чек оформляется в электронном виде и размещается в Информационном пространстве и в Мобильном приложении в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента соответствующего получения Держателем ВТК Товаров в Пунктах обслуживания. Заказ-наряд оформляется и подписывается Сторонами на бумажном носителе непосредственно в Пункте обслуживания.

3. Принципал самостоятельно и за свой счет обеспечивает конфиденциальность паролей, кодов активации (наборов символов), QR-кодов, одноразовых кодов, пин-кодов и иных средств идентификации ВТК, доступов в Мобильное приложение и Информационное пространство, в том числе, но не ограничиваясь, путем своевременной необходимой защиты Мобильных устройств Принципала/Держателя Карт от несанкционированного доступа третьих лиц и вредоносного программного обеспечения. Принципал незамедлительно информирует Агента обо всех случаях нарушений работоспособности ВТК, в том числе, но не ограничиваясь, неправильном отображении ВТК, сбоях в формировании кодов активации (наборов символов) ВТК и т.д. Ответственность за последствия, связанные с несвоевременным исполнением указанной в настоящем пункте обязанности Принципала, несет Принципал.

4. Документом, подтверждающим количество, наименование (вид), цену и стоимость приобретенных Принципалом Товаров, является реестр операций по ВТК. Порядок подписания Принципалом Реестра операций по ВТК соответствует порядку, установленному п. 2.1.6 договора.

5. Для получения Товаров в Пункте обслуживания Держатель ВТК предъявляет ее оператору и вводит на оборудовании пин-код ВТК, кроме того, в случае оказания услуг автосервиса Принципал обязан подписать заказ-наряд. Предъявление ВТК Оборудованию и/или оператору Торговой точки осуществляется с использованием Мобильного приложения.

6. Наименование (вид) и количество Товара, дата и место поставки (Пункт обслуживания) Товара Принципалу определяются на основании устной заявки, не требующей письменного доказательства, подаваемой Держателем ВТК в Пункте обслуживания, непосредственно перед получением Товара, исходя из наличия Товаров, имеющихся в Пункте обслуживания, графика работы Пункта обслуживания.

7. Любое лицо, предъявившее ВТК и осуществившее действия, указанные в п.5,6, при условии принятия ВТК и совершения операции по ВТК, будет считаться надлежащим получателем Товаров.

8. Агент не несет ответственности за передачу Товаров, а также за передачу Товаров лицу, неправомерно завладевшему ВТК, если ВТК была принята в Точке обслуживания и была совершена операция по ВТК. Агент не несет ответственности за передачу Товаров, а также за передачу Товаров лицу, неправомерно завладевшему ВТК в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения от Принципала письменной заявки на блокировку ВТК и/или в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента блокировки ВТК Принципалом через Мобильное приложение/Информационное пространство.

9. Отпуск Товаров любому предъявителю ВТК, Карта которого была принята в Пункте обслуживания и при этом была совершена операция по ВТК, считается надлежащим исполнением Агентом обязательств по поставке Товаров со всеми вытекающими последствиями (подписанием товарной накладной на Товары, приобретенные Принципалом.

10. Для получения Товаров Держатели ВТК не обязаны предъявлять доверенности, либо иные документы, уполномочивающие их действия на получение Товара.

11. В случае отсутствия связи в Пункте обслуживания отпуск Товаров, за исключением Товаров товаро-раздаточной колонки (ТРК), не производится.

12. В случае отсутствия связи в Пункте обслуживания отпуск Товаров ТРК осуществляется на сумму, не превышающую 5 000,00 (Пять тысяч) рублей с использованием одной ВТК.

13. В случае отсутствия связи в Пункте обслуживания отпуск Товаров ТРК осуществляется не более двух раз с использованием одной ВТК, при этом за один раз Принципалом не может быть получено более 500 литров дизельного топлива или 50 литров иного Товара ТРК.

14. В случае отсутствия связи в Пункте обслуживания отпуск Товаров ТРК осуществляется без учета лимитов ВТК, установленных через Информационное пространство и/или Мобильное приложение, в порядке, предусмотренном договором. В случае отсутствия связи в Пункте обслуживания Агент обязан обеспечить невозможность отпуска Товаров ТРК по ВТК в срок не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента блокировки соответствующей ВТК Принципалом в порядке, предусмотренном договором. В случае отсутствия связи в Пункте обслуживания Агент обязан обеспечить возможность отпуска Товаров

ТРК по ВТК в срок не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента разблокировки соответствующей ВТК Принципалом в порядке, предусмотренном договором.

15. Информация о получении Принципалом Товаров ТРК в off-line режиме заносится в систему после предъявления Принципалом соответствующей ВТК в любом Пункте обслуживания, в котором связь установлена либо после получения Агентом соответствующей информации. После занесения информации о получении Принципалом Товаров ТРК в off-line режиме в систему Принципал имеет право на получение Товаров ТРК в off-line режиме в порядке, предусмотренном договором.

16. Технологический срок действия ВТК признается неограниченным.

17. Агент вправе отказать в поставке Товаров Принципалу в случаях неисправности оборудования в Пункте обслуживания, и/или ВТК, и/или отказа Принципала от оформления и/или подписания заказ-наряда в Пункте обслуживания в случае оказания услуг автосервиса, что не будет являться нарушением условий настоящего договора со стороны Агента.

18. Агент не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, NFC, сетей связи, работоспособность Мобильного устройства Принципала/Держателя ВТК, работоспособность ЭП, технических устройств Принципала/Держателя ВТК, оператора ЭДО, иных третьих лиц, в т.ч. вызванные техническими сбоями, хакерскими и DDoS-атаками, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Принципалом ВТК.

19. При выпуске ВТК плата (комиссия) не взимается.